

Электронный арбитраж в Третейском суде «Газпром». Правовое сопровождение проекта

А. А. КРЫЖАНОВСКАЯ, главный юриконсульт Юридического департамента ОАО «Газпром», кандидат юридических наук



Статья посвящена особенностям организации электронного судопроизводства в Третейском суде «Газпром». Описываются правовые и программно-технические средства, обеспечивающие конфиденциальность этого процесса. Предлагается авторский взгляд на проблемы и перспективы правового сопровождения IT-проектов.

Ключевые слова: электронное судопроизводство, защищенный электронный документооборот, электронная цифровая подпись.

Проект «Электронный арбитраж», реализация которого началась в декабре 2010 г. в Третейском суде «Газпром», имеет сложную структуру, он является результатом совместной командной работы различных специалистов, как технических — инженеров связи, программистов, IT-консультантов, так и специалистов в области права — процессуального и информационного.

Настоящая статья посвящена той части Проекта, которая связана с организацией электронного судопроизводства, т. е. с использованием новейших информационных технологий для автоматизации рассмотрения дел в Третейском суде «Газпром».

IT-проект «Электронный арбитраж» можно представить в виде следующей схемы:



Как видно из предложенной схемы, электронное судопроизводство включает в себя организацию внутреннего **электронного документооборота** Третейского суда «Газпром» (далее — ЭДО) и **защищенный электронный документооборот**

между сторонами третейского разбирательства, третейскими судьями и аппаратом Третейского суда «Газпром» (далее – ЗЭД).

ЭДО: Электронный документооборот в Третейском суде «Газпром»

ЭДО — есть не что иное, как условно называемый «электронный ответственный секретарь третейского суда». Иными словами, ЭДО — это организация электронного судопроизводства, основанного на использовании программного обеспечения, в котором реализован регламент Третейского суда «Газпром». В рамках электронного судопроизводства, прежде всего, создается электронное дело, включающее в себя опись с поименованными файлами, специальным образом подготовленные материалы дела в единообразной электронной форме.

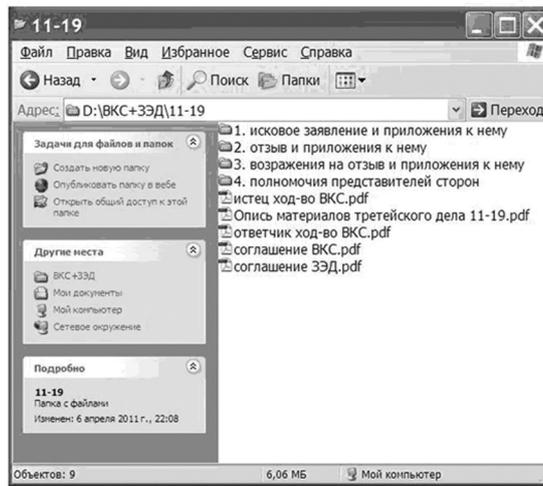
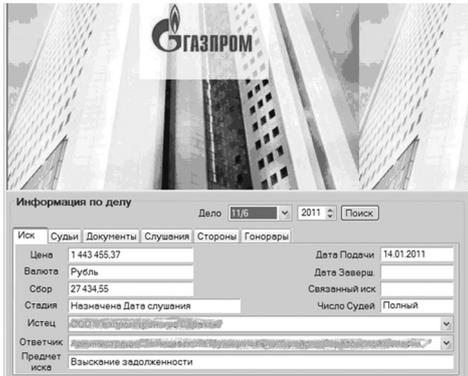


Рисунок 1. Пример структуры судебного дела в электронной форме

Кроме того, информационные технологии используются для отслеживания исполнения регламента суда: специальные программные средства обеспечивают подготовку информации по делу, соблюдение процессуальных сроков, подготовку отчетности третейского суда.



Задачи

Все задачи Задача № Дело №

Дело	Текущая задача	Старт
11/47	Уведомить Стороны о начале Разбирательства	05.04.2011
11/47	Назначить Единоличного судью	05.04.2011
11/46	Уведомить Стороны о начале Разбирательства	05.04.2011
11/46	Назначить Судей от Истца	05.04.2011
11/1	Истек срок Отправки Мотивированного решения	05.04.2011
11/24	Зарегистрировать определение о Назначении судей от Истца	24.03.2011
11/24	Зарегистрировать определение о Назначении даты Слушания	24.03.2011
11/14	Зарегистрировать определение о Назначении судей от Истца	28.02.2011
11/14	Уведомить судей от Ответчика об Избрании	28.02.2011
11/14	Уведомить Истца об избрании судьи Ответчиком	28.02.2011

Рисунки 2, 3. Внешний вид автоматизированного рабочего места ответственного секретаря Третейского суда «Газпром»

В результате использования ЭДО значительно повышается качество и прозрачность делопроизводства в третейском суде.

ЗЭД: Защищенный электронный документообмен между сторонами третейского разбирательства, третейскими судьями и аппаратом Третейского суда «Газпром»

Внедрение ЗЭД при рассмотрении дел в Третейском суде «Газпром» является важнейшей частью системы электронного арбитража. Защищенный электронный документообмен основан на использовании электронной цифровой подписи и создании системы Ответственных лиц. Основной правовой проблемой его организации, по нашему мнению, является необходимость соблюдения конфиденциальности. Решается эта проблема как техническими, так и правовыми средствами.

Правовой статус **электронной цифровой подписи** (далее — ЭЦП) определен Федеральным законом от 10.01.2002 № 1-ФЗ «Об электронной цифровой подписи», устанавливающим общий порядок и условия применения ЭЦП.¹

В настоящее время использование ЭЦП в Третейском суде «Газпром» основано на локальном акте — Положении о защищенном электронном документообмене в Третейском суде «Газпром». Также потенциальные участники третейского разбирательства заключают специальное соглашение, устанавливающее порядок осуществления ЗЭД, связанные с этим обязательства сторон, а также порядок разрешения конфликтных ситуаций, которые могут возникать при передаче информации в электронном виде.

В электронную цифровую подпись, которая используется при осуществлении ЗЭД в Третейском суде «Газпром», были внесены дополнительные сведения:

- дата и время подписи,
- срок окончания действия закрытого ключа подписи,
- фамилия, имя и отчество подписывающего лица (Ответственного лица),
- должность подписывающего лица (Ответственного лица),
- название представляемой организации,
- идентификатор закрытого ключа, дающий возможность выбрать нужный открытый ключ.

Перечисленные данные имеют важное процессуальное значение, поскольку позволяют установить время совершения процессуальных действий (направления процессуальных документов: искового заявления или отзыва на него, ходатайств, доказательств и т. п.).

Посредством ЗЭД обеспечивается надлежащее уведомление сторон о ходе процесса и передача другой информации, для чего создана **система Ответственных лиц**. Передача информации осуществляется ответственными работниками аппарата Третейского суда «Газпром», в обязанности которых входит взаимодействие с участниками третейского разбирательства. Для осуществления ЗЭД на рабочие места Ответственных лиц устанавливается специальное программное обеспечение, необходимое для формирования ЭЦП и шифрования информации. Аналогичное программное обеспечение предоставляется и третейским судьям.

¹ Федеральный закон от 10.01.2002 № 1-ФЗ «Об электронной цифровой подписи» утратит силу с 1 июля 2012 г. в соответствии с п. 2 ст. 20 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

При этом в дочерних организациях ОАО «Газпром» и иных организациях, обратившихся за разрешением экономических споров в Третейский суд «Газпром», приказом руководителя определяются Ответственные лица, контактная информация которых сообщается другим участникам третейского разбирательства для осуществления ЗЭД. Для Ответственных лиц разработана специальная инструкция, соблюдение которой обеспечивает единообразную подготовку материалов по делу в электронном виде и их направление в суд, а также другим сторонам по делу.

Генерация ключей и выдача сертификатов ключей ЭЦП Ответственным лицам и третейским судьям осуществляется **удостоверяющими центрами, зарегистрированными в Сети удостоверяющих центров ОАО «Газпром»**. При этом круг лиц, которым может быть выдан сертификат ключей ЭЦП, не ограничивается Ответственными лицами дочерних обществ и организаций ОАО «Газпром». Они могут быть получены представителями любых организаций, обращающихся в Третейский суд «Газпром» за разрешением экономического спора и желающих использовать ЗЭД.

Отметим, что любая система, использующая ЭЦП, основана на доверии к удостоверяющему центру, генерирующему ключи электронной цифровой подписи.

В соответствии с приказом «О создании Сети удостоверяющих центров ОАО «Газпром» в обществе создана и действует Сеть, в которую входят:

- корпоративный удостоверяющий центр, выполняющий функции головного центра вертикально интегрированной сети удостоверяющих центров общества;
- удостоверяющий центр администрации ОАО «Газпром», организующий и обеспечивающий работу со средствами ЭЦП и сертификатами ключей подписи;
- удостоверяющие центры дочерних обществ и сторонних организаций, включенные в состав Сети удостоверяющих центров ОАО «Газпром».

Сеть создана на основе иерархической модели доверия: сертификаты удостоверяющих центров нижнего уровня заверяются электронной цифровой подписью удостоверяющих центров верхнего уровня.

Конфликтная ситуация при осуществлении ЗЭД может возникнуть либо в связи с оспариванием подлинности ЭЦП, либо с оспариванием самого факта приема или передачи электронного сообщения.

Рассмотрение таких споров вверено Комиссии по разрешению конфликтных ситуаций (далее — Комиссия), в состав которой входят представители удостоверяющего центра, сотрудники подразделения, осуществляющего установку и техническую поддержку функционирования средств ЭЦП, а также сотрудники Третейского суда «Газпром».

При оспаривании факта приема или передачи электронного сообщения Комиссия должна проверить протоколы работы почтовых программ, а при оспаривании подлинности ЭЦП — проверить сертификат ключа подписи Ответственного лица и сертификаты ключей всей иерархии удостоверяющих центров, а также корректность функционирования программных средств формирования и подтверждения подлинности ЭЦП.

Неоспоримым достоинством использования ЗЭД является **соблюдение конфиденциальности третейского разбирательства**, которая обеспечивается средствами ЭЦП и шифрования, позволяющими получить доступ к файлам

только тому, кому они адресованы, даже при передаче по незащищенным каналам связи (обычная электронная почта).

В завершение хотелось бы отметить, что любой регламент третейского суда, любой процессуальный кодекс является прекрасной основой для реализации IT-проекта, поскольку в нем содержится четкий алгоритм, позволяющий легко перевести его в единицы и нули двоичного кода. Именно поэтому, на наш взгляд, автоматизация системы судопроизводства оказалась в авангарде реализации Федеральной целевой программы «Электронная Россия 2002–2010 гг.», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 28 января 2002 года № 65.

Вместе с тем, получая несомненные преимущества от применения информационных технологий, судебная система постепенно попадает в зависимость от нормального функционирования применяемых ею программных средств.

Однако автоматизация многих современных бизнес-процессов, в том числе судопроизводства, значительно опережает нормативную базу, регулируемую отношения, возникающие при применении новых IT-технологий. И хотя многие вопросы правового сопровождения проекта «Электронный арбитраж» в Третейском суде «Газпром» решены путем локального нормативного регулирования, дальнейшее развитие системы мы связываем не столько с расширением применения информационных технологий, сколько с развитием законодательства в информационной сфере — с детальной разработкой на законодательном уровне понятия «электронный документ», развитием нормативного регулирования подтверждения юридической силы таких документов, повышением ответственности создателей и распространителей сложных программных продуктов за сбои в их работе.

Кроме того, развитие и совершенствование федерального законодательства по использованию электронных документов в государственных судах позволит повысить эффективность их взаимодействия с третейскими судами.